



ЗООНЯНЯ

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по содержанию животного
в гостинице для животных Зооняня

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г

ООО «ХОУМИ» в лице директора Москвичев А.В. действующей на основании устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», с одной стороны и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать услуги по содержанию животного, _____ принадлежащего Заказчику, в гостинице для животных «ЗООНЯНЯ», а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказанных услуг.

В целях настоящего Договора содержания животного в гостинице для животных признается предоставляемый Исполнителем отдельный номер для временного проживания животного, а также осуществляемый Исполнителем комплекс мер по обслуживанию проживания животного и поддержанию его в надлежащем физическом и психическом состоянии.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги качественно, в полном объеме и в сроки, указанные в настоящем Договоре;

2.1.2. Обеспечивать безопасность и сохранность животного во время его пребывания в отеле, принимать необходимые меры, направленные на предотвращение возможного побега животного, получения травм и пр.

2.1.3. Производить кормление животного специализированным кормом для животных, предоставленным Заказчиком или выбранным Заказчиком из перечня кормов, представленных в гостинице. Сотрудники гостиницы могут обеспечивать приготовление пищи для животного, предоставленной Заказчиком в замороженном виде, или пищи из продуктов, предоставленных Заказчиком, или пищи из продуктов, качество и источник приобретения которых регламентировано Заказчиком.

2.1.4. Обеспечить животному выгул на улице (при подходящих погодных условиях) не менее 3 раз в день (для собак). Обеспечить выгул кошек по желанию Заказчика.

2.1.4. Обеспечить животному выгул на улице (при подходящих погодных условиях) не менее 3 раз в день (для собак). Обеспечить выгул кошек по желанию Заказчика.

2.1.5. В случае возникновения у животного клинических признаков заболевания или получения животным травмы незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному в настоящем Договоре телефону.

2.1.6. В случае невозможности связаться с Заказчиком или уполномоченным лицом по телефону при возникновении резкого ухудшения состояния здоровья, критического состояния животного – незамедлительно обеспечить животное ветеринарной медицинской помощью и уведомить об этом Заказчика сразу же, как только связаться с Заказчиком станет возможно. После снятия острого состояния Заказчик принимает решение о дальнейшем продолжении лечения животного.

2.1.7. В случае смерти животного незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному в настоящем Договоре телефону, а также передать тело животного Заказчику или самостоятельно представить тело животного в ветеринарное учреждение для выяснения причины смерти.

2.2 Исполнитель вправе:

2.2.2. Отказать в приеме в гостиницу животного, больного инфекционным заболеванием.

2.2.3. Отказать в приеме в гостиницу животного без ветеринарного паспорта с отметками о вакцинации.

2.2.4. Вернуть животное до окончания срока пребывания в случае, если его поведение в период пребывания вызывает опасность для его здоровья, а так же наносит ущерб имуществу гостиницы.

2.2.5. Получить от Заказчика возмещение расходов, понесенных при оказании животному ветеринарной медицинской помощи в соответствии с пунктами 2.1.5. 2.1.6 настоящего Договора в случае, если по условиям настоящего Договора расходы по лечению животного возложены на Заказчика.

2.2.6. Отказаться от выполнения договорных обязательств в случае невыполнения «Заказчиком» условий данного Договора

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Передавать Исполнителю здоровое животное (без признаков заболеваний, без травм и повреждений).

2.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об особенностях поведения и состоянии здоровья животного, о ранее диагностированных заболеваниях животного и ранее применявшемся к нему лечении.

2.3.3. Оставлять контакты свои и уполномоченного лица для экстренной связи, в случае необходимости (напр. заболевание животного, опасное поведение животного, форс мажор для Исполнителя и др.)

2.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

2.3.5. Своевременно обеспечивать Исполнителя кормом для животного, необходимыми лекарствами и предметами ухода.

2.3.6. Возмещать Исполнителю понесенные последним расходы, возникшие при приобретении корма для животного, предметов лечебного ухода, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи – в порядке и на условиях, **предусмотренных настоящим Договором (п.2.1.5 и 2.1.6).**

2.3.7. Незамедлительно забрать животное или организовать забор животного уполномоченным лицом из гостиницы в случае, когда поведение животного становится опасным для него и персонала гостиницы, а так же, наносит ущерб имуществу гостиницы. Исполнитель информирует Заказчика о таком случае лично или уполномоченное Заказчиком лицо, по контактам оставленным Заказчиком.

2.3.8. Забрать животное из гостиницы по окончании срока проживания, либо продлить пребывание, уведомив Заказчика с оплатой за новый срок пребывания.

2.4. Заказчик в праве:

2.4.1. Получать информацию о состоянии животного в период его проживания в гостинице: фото, видео и сообщения от сотрудников гостиницы.

2.4.2. Выбирать и передавать Заказчику корм для животного или возмещать расходы на приобретение, в случае если Заказчик делает это по поручению Исполнителя.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Все расходы по лечению животного (включая стоимость препаратов и расходных материалов) при хронических или наследственных заболеваниях, вирусных заболеваниях, инкубационный период которых не дал возможности выявить их при приеме животного в зоогостиницу, травмах, возникших до момента передачи животного на передержку, несет Заказчик.

3.2. Обработка животного от кожных и внутренних паразитов, вакцинация, стерилизация животного осуществляются за счет Заказчика.

3.3. Выбор медицинского учреждения, врача и схемы лечения животного во время его 5 пребывания в гостинице для животных осуществляется Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

3.4. Организация оказания животному ветеринарной медицинской помощи осуществляется по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.

3.5. Исполнитель не несет ответственности при внезапной смерти животного от врожденных патологий, обострившихся хронических заболеваний, сердечных приступов.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

4.1. Стоимость проживания и содержания животных определяется в зависимости от площади занимаемого животным помещения и времени пребывания животного в помещении Исполнителя (в соответствии с утвержденным Прейскурантом).

4.2. Оплата пребывания животного в гостинице для животных производится Заказчиком на условиях полной предоплаты за весь планируемый период пребывания животного в гостинице.

4.3. Оплата оказываемых Исполнителем услуг может быть произведена за Заказчика третьими лицами.

4.4. Бронирование помещения Исполнителя осуществляется после внесения Заказчиком обеспечительного платежа в размере 40% от стоимости общих услуг. Данный платеж зачитывается по соглашению сторон в общую стоимость услуг, оказываемых Исполнителем. Если Заказчик отказывается от услуг и не предупреждает об этом Исполнителя минимум за 7 календарных дней,

предоплата не возвращается. В день заезда осуществляется полная оплата услуг Исполнителя за вычетом внесенного обеспечительного платежа.

4.5. Обеспечительный платеж (см.п. 4.4.) в случае отмены брони не возвращается

4.6. Дополнительные услуги (услуги зоотакси, груминга, чистка ушей/зубов, подрезание когтей) оплачивается Заказчиком по факту оказания услуг, согласно Прейскуранта.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств, за возникновение которых Стороны не отвечают и на которые они не имеют возможности оказывать влияние.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если по истечении срока пребывания животного в гостинице Заказчик не забирает животное и от Заказчика не поступает никакой информации более чем 10 суток, Исполнитель в праве обратиться в суд за разрешением вопроса и требовать материальной компенсации понесенных дополнительно затрат и моральной компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного. затрат и моральной компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания взаиморасчетов между сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с действующим законодательством, при этом стоимость услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг

8.3. Приложениями к настоящему Договору является Акт приема-передачи животного в гостиницу для животных и Прейскурант, действующий на момент подписания.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ХОУМИ»

ИНН: 7733386534

КПП: 773301001

Счёт (₽): 40702810101500135085м

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК : 044525999

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

Тел: +7 (977) 302-90-20

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

Паспорт серия: _____

Выдан: _____

Адрес: _____

Тел: _____

Тел. уполномоченного лица: _____

E-mail: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ /Москвичев А.В./

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____

даю согласие на фото и видео съёмку

Приложение 1

Акт приема-передачи животного на временное содержание к Договору

« ____ » _____ 20__ г

Настоящий Акт приема-передачи составлен как неотъемлемое приложение к Договору между Гостиницей Зооняня в лице управляющего Москвичева А.В. и Заказчиком

Дата заезда: _____ Дата выезда: _____

Исполнитель и Заказчик подтверждают факт передачи животного для временного содержания:

Пол: _____ Пол: _____

Возраст: _____ Возраст: _____

Порода: _____ Порода: _____

Кличка: _____ Кличка: _____

Стерилизация/кастрация : _____ Стерилизация/кастрация : _____

Рацион питания, количество и время приема

Утро: _____

День: _____

Вечер: _____

Наличие ветеринарного паспорта с отметкой о вакцинации _____

Ранее перенесенные заболевания, _____

Ринотрахеит (Герпесвирус), Калицивироз, Хламидиоз, Микоплазмоз, Коронавирус (инфекционный перитонит), Панлейкопения (чума кошек), паразитарные заболевания, мочекаменная болезнь, травмы, хирургическое

Требование к особому уходу (когти, ушки, глаза, иное): _____

Опись вещей, поступивших с животным: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК

ООО «ХОУМИ» _____ / _____ /

Услуга оказана в полном объеме, претензий, к временному содержанию, не имею. Животное забрал клинически здоровое.

Подпись _____ / расшифровка / _____