

Отдел коммерческой разработки ПО

Исх. № 20/02-11 от 13 сентября 2017 г.

КУДА: ИП Тищенко Л.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ: Красношлык Г.А.

**Тема:** отзыв о работе с подрядной организацией Марко

Международный телекоммуникационный холдинг Iskratel в лице совместного российско-словенского предприятия АО "ИскраУралТЕЛ" принял решение открыть направление заказной разработки программного обеспечения. Для этой цели произошло слияние с компанией Developers, в которой компания Марко занималась маркетингом и продолжила заниматься в рамках объединенной компании IskraUralTEL-Soft.

В рамках аутсорсинга за 6 месяцев работы от нового направления, где не было даже логотипа, проект развился до полноценного бизнес-проекта с персоналом и с работающими инструментами привлечения клиентов. Был разработан и заполнен полнофункциональный сайт, разработана и запущена рекламная кампания, созданы скрипты и процессы продаж, коммерческие предложения, разработана и стартовала программа по улучшению имиджа HR-бренда. В последний месяц сотрудничества было получено заявок на 8,6 млн.руб.

По услуге аутсорсинга (постоянное маркетинговое сопровождение) был минус в отчётности, которая не была достаточно прозрачной. Ведь главное в аутсорсинге знать, что процесс идёт и развивается, а не стоит на месте, это видно из результатов работы, т.е. отчётности. Следовательно, чем она прозрачнее, тем лучше и видно, что аутсорсинг - это действительно полезно, как с точки зрения экономии средств на штатных сотрудниках, так и с точки зрения выполнения бизнес задач.

Генеральный директор  
Управляющей организации

"ИСКРАУРАЛТЕЛ-СОФТ"

В.В.Давыдов

