

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция документа от 26 сентября 2023 года

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации ООО «Свапи» ИНН 7733384551 ОГРН 1227700277254, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Митинская 10, 193, (далее Портал) настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством страны его гражданства для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Пользователь», заключить договор об оказании платных услуг на условиях, указанных ниже.

## 1. Термины и определения

**«Пользователь»** – это любое заинтересованное физическое лицо, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством страны его гражданства для акцепта настоящей публичной.

Пользователем не может стать физическое лицо, являющееся налоговым резидентом государств (территорий), отличных от РФ, или лицом, не являющихся налоговыми резидентами ни в одном государстве (территории).

**«Регистрация»** – действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на веб-сайте Портала по адресу <https://swapy.one/register>, которые, в случае отсутствия у Портала возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи Пользователя с присвоением логина и пароля для доступа к учетной записи.

**«Авторизация»** – введение Пользователем своего логина и пароля для входа в свой личный кабинет на веб-сайте Портала.

**«Запрос на перевод»** - информация, предоставленная Пользователем на веб-сайте Портала, которая содержит сведения о размере и условиях перевода.

**«Перевод»** - перевод денежных средств, который осуществляется между Пользователями на веб-сайте Портала с использованием эскроу агентов, на условиях, согласованных Пользователями друг с другом в рамках Договора взаимного поручения на внесение денежных средств (далее Договор Поручения), в соответствии с Приложением №1 к настоящей Публичной Оферте (далее Оферта).

**«Эскроу агент»** - компания, которая оказывает эскроу услуги Пользователю в рамках Договора об оказании эскроу услуг, заключаемого между эскроу агентом и Пользователем, в соответствии с Приложением №2 к настоящей Оферте. Эскроу агентом по условиям настоящей оферты является Портал.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Портала, адресованным Пользователю, заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Пользователя на веб-сайте Портала.

2.3. Акцепт данной оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании услуг, заключенным между Пользователем и Порталом на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

2.4. Акцепт данной оферты означает, что Пользователь уведомлен об Условиях оказания услуг Порталом, а также правилах осуществления переводов, описанных в Оферте, а также Приложении №1 и Приложении №2.

2.4. Акцепт данной оферты также означает, что Пользователь ознакомлен с Политикой конфиденциальности Портала (Приложение №3), опубликованной на Портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.swapy.one](http://www.swapy.one), а также дает своё согласие на сбор, хранение, обработку и совершение прочих действий со своими персональными данными.

2.5. Портал вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.6. Информация, размещенная на веб-сайте Портале, является приложением к Оферте.

### **3. Правила идентификации Пользователей**

3.1. Для использования веб-сайта портала Пользователь должен пройти обязательную Регистрацию, указав действующий адрес электронной почты, а также номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Пользователя. Для завершения Регистрации Пользователю необходимо придумать пароль, который будет использоваться для входа в личный кабинет на веб-сайте Портала. При заполнении регистрационной формы для Регистрации на веб-сайте Портала Пользователь обязан указывать информацию о себе, позволяющую однозначно идентифицировать аккаунт пользователя.

3.2. Регистрация Пользователя считается оконченной после того, как пользователь подтвердил свой адрес электронной почты, перейдя по ссылке-токену, направленной в письме на указанный адрес электронной почты.

3.3. Для прохождения идентификации Портала зарегистрированный Пользователь обязан заполнить данные личного профиля на веб-сайте Портала в соответствии с п. 3.4 данного Договора.

3.4. Пользователь обязан предоставить Порталу следующие сведения, которые должны соответствовать данным, указанным в его документе, удостоверяющем личность:

3.4.1. ФИО Пользователя

3.4.2. Дата рождения

3.4.3. ФИО на английском языке (при наличии)

3.4.4. Адрес места жительства (резидентство)

3.4.5. Данные документа, удостоверяющего личность, включая тип документа, серию и номер документа, дату выдачи, срок действия (при наличии), орган выдавший документ и код-подразделения (при наличии).

3.4.6. Прикрепить скан-копию или фотографию документа, удостоверяющего личность:

а) в случае Общегражданского паспорта РФ – основной разворот паспорта и страницу с отметкой об адресе места жительства;

б) в случае Заграничного паспорта гражданина или паспорта иностранного гражданина – основной разворот паспорта;

в) в случае идентификационной карты гражданин (ID) или вида на жительство – основная и оборотная сторона документа, либо страница документа с отметкой об адресе места жительства (регистрации).

3.5. Пользователе имеет право прикрепить несколько документов, удостоверяющих личность.

3.6. Основными документами удостоверяющими личность являются – паспорт гражданина, идентификационная карта граждан (ID).

3.7. Дополнительными документами удостоверяющими личность являются – заграничный паспорт гражданина, вид на жительство.

3.8. Пользователь обязан по просьбе Портала предоставить любую дополнительную информацию, а также документы, необходимые идентификации Пользователя.

3.9. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора;

3.9. Портал имеет право отказать Пользователю в доступе (заблокировать доступ) к веб-сайту Портала, а также в оказании услуг, в случае отказа, непредоставления или предоставлении недостоверных, либо не полных, либо содержащих ошибки данных, указанных в п. 3.4.

3.10. Пользователь соглашается с условиями Политики Конфиденциальности, размещенной на веб-сайте Портале в разделе Правовые документы, а также в Приложении №3 к Оферте.

3.11. В случае изменения любых данных, предоставленных Порталу в соответствии с п. 3.4, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Портал в письменной форме, а также предоставить обновленную информацию и/или документы Порталу.

### **4. Правила размещения и принятия запросов на перевод**

- 4.1. Только идентифицированные Пользователи имеют право принимать и размещать запросы на перевод на веб-сайте Портала.
- 4.2. Для принятия/размещения запроса на перевод Пользователь должен, в случае необходимости, предоставить реквизиты банковского счета для зачисления средств.
- 4.3. Для размещения запроса на перевод Пользователь должен заполнить форму запроса на веб-сайте Портала, которая включает в себя данные о стране отправления перевода, направлении перевода и сумме перевода.
- 4.4. Портал имеет право отказать Пользователю в осуществлении любых расчетных операций по реквизитам банковского счета, предоставленным Пользователем.
- 4.5. Пользователь имеет право разметить запрос на перевод в адрес любого идентифицированного Пользователя Портала, который выразил согласие на получение денежных средств на свой банковский счет.
- 4.6. Пользователь обязан указать актуальную и достоверную информацию при заполнении формы запроса на перевод, размещенной на веб-сайте Портала. В случае наступления любых обстоятельств, которые привели к отказу и/или невозможности Пользователя осуществить ранее размещенный запрос на перевод на веб-сайте Портала, Пользователь обязан незамедлительно отменить такой запрос на перевод.
- 4.7. Портал имеет право отказать в публикации или отменить запрос на перевод Пользователя в одностороннем порядке.
- 4.8. Пользователь имеет право принять любой запрос на перевод, опубликованный на веб-сайте Портала, в случае наличия у Пользователя идентифицированного счета в валюте получения и стране получения перевода.

## **5. Правила осуществления переводов**

- 5.1. Для осуществления каждого перевода Пользователь обязан заключить отдельный Договор взаимного поручения на внесение денежных средств в электронной форме с другим идентифицированным пользователем Портала (далее Партнер по переводу) на условиях, указанных в размещенном или принятом запросе на перевод, в соответствии с Приложением №1 к Оферте (далее Договор поручения);
- 5.2. По условиям Договора поручения Пользователь обязан заключить отдельный Договор оказания эскроу услуг с Эскроу агентом (далее Договор эскроу) по каждому отдельно взятому переводу, в соответствии с Приложением №2 к Оферте.
- 5.3. Пользователь подписывает Договор поручения и Договор эскроу на веб-сайте Портала путем ввода персонального пароля от личного кабинета пользователя на веб-сайте Портала.
- 5.4. Если Пользователь или его Партнер по переводу не подписал Договор поручения в течении 24-х часов с момента подписания этого Договора поручения противоположной стороной, то такой Договор поручения будет считаться недействительным, а запрос на перевод будет отменен Порталом в одностороннем порядке.
- 5.5. Все условия по осуществлению перевода между Пользователем и Партнером по переводу регулируются Договором поручения заключенным между ними. Портал не несет ответственность ни перед Пользователем, ни перед Партнером по переводу, ни перед третьими лицами по обязательствам и договорам, заключенным между Пользователем и Партнером по переводу и/или третьими лицами, а также за ущерб, причиненный действиями (бездействием) Пользователя и Партнера по переводу и/или указанных третьих лиц.
- 5.6. Данный договор является основанием участия Пользователей в отношениях по договору номинального счета с Эскроу агентом, согласно которому последний осуществляет по Номинальному счету операции с денежными средствами Пользователей в соответствии с условиями, указанными в Договоре эскроу (Приложении №2 к Оферте).

## **6. Права и обязанности сторон**

#### 6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Самостоятельно отслеживать оказание Услуг Порталом;
- 6.1.2. Уведомить Портал об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты портала;
- 6.1.3. Не передавать логин и пароль от своей учетной записи третьим лицам;
- 6.1.4. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 6.1.5. Не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- нарушающими законодательство Российской Федерации или страны нахождения Заказчика.
- информацию, посягающую на честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

6.1.6. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

6.1.7. Пользователь обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на веб-сайт Портала, для получения сведений о новой редакции Договора, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор.

#### 6.2. Пользователь вправе:

- 6.2.1. Получить доступ к Услугам в соответствии с условиями их предоставления, описанными в настоящем Договоре;
- 6.2.2. В любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке;
- 6.2.3. Обращаться к portalу по вопросам, связанным с оказанием Услуг или работой Портала.

6.3. Пользователь согласен с тем, что его данные будут использованы в целях улучшения сервиса и анализа в качестве части статистических данных.

#### 6.4. Портал обязан:

- 6.4.1. Размещать на Портале актуальную информацию о предоставляемых Услугах;
- 6.4.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с предоставленной в публичном доступе информацией на Портале;
- 6.4.3. Руководствоваться условиями Политики Конфиденциальности, текст которой размещен на Портале, в вопросах обработки личных данных Пользователей.

#### 6.5. Портал вправе:

- 6.5.1. В одностороннем порядке изменять состав, объем, стоимость и сроки исполнения Услуг.
- 6.5.2. Отказать в предоставлении Услуг Пользователю на любом этапе оказания услуг в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договор поручения или Договора эскроу.
- 6.5.3. Отказать в предоставлении доступа на веб-сайт Портала и к личному кабинету Пользователя в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договор поручения или Договора эскроу.
- 6.5.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации,

Договор поручения или Договора эскроу.

6.5.5. Проверять, модерировать, отклонять, редактировать или публиковать любую информацию, предоставленную Пользователем на веб-сайте Портала.

6.6. Портал не несет ответственность за любой причиненный Пользователю ущерб, в том числе и материальный, в результате действия или бездействия Пользователя, его Партнера по переводу, Эскроу агента, а также являющимся следствием заключения любых соглашений и договоров между Пользователями на Портале.

## **7. Порядок оплаты Услуг**

7.1. Стоимость оказания Услуг Порталом составляет 3% от суммы перевода, но не менее 30 евро за каждый перевод (в рублях по курсу ЦБ РФ на дату принятия перевода).

7.2. Порядок оплаты регулируется Договором об оказании эскроу услуг, заключенным между Пользователем и Порталом в отношении каждого отдельно взятого перевода, в соответствии с Приложением №2 к Оферте.

## **8. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем публичной оферты Портала в момент регистрации на веб-сайте Портала и действует до его расторжения одной из Сторон или по их обоюдному согласию.

7.2. В соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Портал имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор без уведомления Пользователей. Изменения и (или) дополнения, внесенные Порталом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора в действие, установленную Порталом. Портал обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на веб-сайте Портала.

7.3. Договор может быть расторгнут Порталом в одностороннем порядке, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Пользователя.

7.5. Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, путем направления письменного уведомления Портала на указанный адрес электронной почты, либо путем удаления личного кабинета на веб-сайте Портала.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на веб-сайте Портала после Авторизации, признаются действиями Пользователя.

8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации.

8.3. Регистрируясь на веб-сайте Портала, Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты, номер телефона и мессенджеры, привязанные к указанному номеру телефона. В случае передачи запроса на маркировку информационных сообщений «спамом» третьим лицам Портал вправе отказать Пользователю в доступе на веб-сайт Портала и/или в оказании Услуг без уведомления Пользователя.

8.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Портал о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Портал не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя на веб-сайте Портала.

- 8.5. В случае передачи Пользователем логина и пароля какому-либо третьему лицу всю ответственность за действия, совершенные указанным третьим лицом несет Пользователь.
- 8.6. Пользователь не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности веб-сайта Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо контента портала.
- 8.7. Копирование и распространение любой информации, опубликованной на веб-сайте портала без разрешения Портала, является нарушением охраняемых законом интеллектуальных прав Портала и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Портал не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) веб-сайта портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на веб-сайте Портале или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя при пользовании веб-сайта Портала.
- 8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем использования сервисов веб-сайта Портала либо по электронной почте с использованием адресов, либо по номеру мобильного телефона и/или мессенджеров, привязанных к нему, указанных при Регистрации.
- 8.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Портала.
- 8.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.
- 8.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются другими представленными документами на веб-сайте Портале и действующим законодательством Российской Федерации.

## ШАБЛОН

### Договор взаимного поручения на внесение денежных средств

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

ФИО Пользователя 1, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство), именуемый(-ая) в дальнейшем «Сторона 1» и

ФИО Пользователя 2, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство), именуемый(-ая) в дальнейшем «Сторона 2» и

заключили настоящий договор взаимного поручения на внесение денежных средств (далее – «Договор») о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. Сторона 1 поручает, а Сторона 2 принимает на себя обязательство совершить от имени и за счет Стороны 1 следующие действия (далее – Поручение 1): внести денежные средства в размере сумма и валюта перевода на указанный Стороной 1 расчетный счет.

1.2. Сторона 2 поручает, а Сторона 1 принимает на себя обязательство совершить от имени и за счет Стороны 2 следующие действия (далее – Поручение 2): внести денежные средства в размере сумма и валюта перевода на указанный Стороной 2 расчетный счет.

**1.3. Для осуществления поручений, указанных в п. 1.1 и 1.2, а также гарантий исполнения обязательств по договору Стороны соглашаются использовать услуги эскроу агентов:**

1.3.1. Эскроу агентом Стороны 1 является ООО «Свапи», ИНН 7733384551, ОГРН 1227700277254, зарегистрированная по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Митинская, д. 10, оф. 193, именуемая в дальнейшем Эскроу агент 1. Эскроу агент 1 оказывает Стороне 1 услуги в рамках заключенного Договора на оказание эскроу услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

1.3.2. Эскроу агентом Стороны 2 является Swapy one S.L., NIF B72567126, зарегистрированная по адресу: avd. del Golf 2, urb. Marina de la Alcaidesa, 6.13, 11360, San Roque, Cadiz, Espana, именуемый в дальнейшем Эскроу агент 2. Эскроу агент 2 оказывает Стороне 2 услуги в рамках заключенного Договора на оказание эскроу услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

#### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Стороны обязуются:

2.1.1. В течение 24 часов с момента заключения настоящего договора осуществить перевод денежных средств на счета своих Эскроу агентов по принятым на себя обязательствам в рамках Поручений.

2.1.2. Инструктировать эскроу агентов исполнить Поручения в соответствии с условиями п. 1.1 и 1.2 настоящего Договора.

2.1.3. Не позднее 24 часов с момента заключения настоящего договора передать своим Эскроу агентам документы, подтверждающие перевод денежных средств на счета Эскроу агентов по принятым на себя обязательствам в рамках Поручений.

2.1.4. Все расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, включая оплату услуг эскроу агентов, оплачивать самостоятельно.

2.1.5. Самостоятельно оплачивать любые возникшие обязательства по уплате налогов и сборов в рамках исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору.

2.2. Стороны имеют право в случае неисполнения или нарушения одной из Сторон обязательств по настоящему договору расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из сторон, Стороны имеют право проинструктировать своего Эскроу агента осуществить полный возврат средств.

#### 3. Расчеты между сторонами

3.1. Стороны отказываются от вознаграждения за исполнение взятых на себя обязательств в рамках настоящего договора в связи со взаимным и равнозначным характером полученных Поручений.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в рамках законодательства страны своего гражданства.

4.2. Неисполнение, отказ от исполнения или нарушение сроков исполнения взятых на себя обязательств в рамках Поручения одной из Сторон, ведет к расторжению договора и возврату средств Сторонам, перечислившим средства на счета Эскроу агентов.

4.3. Стороны не несут ответственность за любой причиненный ущерб противоположной Стороне, в том числе материальный, в результате неисполнения, отказа от исполнения или нарушения сроков исполнения взятых на себя обязательств в рамках Поручения по настоящему договору.

## 5. Форс-мажор

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля сторон, стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным неисполнением настоящего Договора на время действия таких обстоятельств либо их последствий.

5.2. Стороны обязуются сообщать друг другу в течение семи календарных дней со дня наступления события о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемых сроках их действия в письменном виде за подписью уполномоченных на это лиц.

5.3. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения нанесенного таким обстоятельствами ущерба для обеих сторон, а в случае непринятия необходимых мер по сохранению любых ценностей, находящихся в распоряжении сторон обязана покрыть эти убытки другой стороне.

5.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено уполномоченным органом страны гражданства или пребывания Стороны.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор составлен на двух языках английском и русском. В случае обнаружения противоречий в тексте договора на разных языках, то русская версия текста имеет преимущество.

6.2. Настоящий договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.3. Договор считается заключенным в момент его подписания обеими сторонами.

6.4. Обязательства по договору Сторон считаются исполненными с момента исполнения Поручений в соответствии с п. 1.1 и 1.2.

6.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам, за исключением эскроу агентов указанных в п. 1.3.1 и 1.3.2

6.6. Ссылки на слово или термин в договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

6.7. Стороны соглашаются, что все документы и вся информация, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и не подлежат разглашению без письменного согласия другой Стороны.

6.8. Стороны признают правомерность и юридическую силу электронного подписания договора, путем введения личного пароля на портале [www.swapy.one](http://www.swapy.one), а также правомерность и юридическую силу любой информации, сообщений и документов, переданных в электронном формате.

6.9. В случае возникновения споров и разногласий Стороны обязаны заявить о своих претензиях в письменном виде.

6.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде по месту регистрации ответчика.

6.11. Условия настоящего договора обязательны для правопреемников Сторон.

## 7. Адреса и реквизиты сторон

### Сторона 1:

ФИО Пользователя 1, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места

### Сторона 2:

ФИО Пользователя 2, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места

жительства (резидентство)

жительства (резидентство)

\_\_\_\_\_ ФИО Пользователя 1  
подпись

Дата подписания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ФИО Пользователя 2  
подпись

Дата подписания: \_\_\_\_\_

**ШАБЛОН**  
**Договор оказания эскроу услуг**  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

ФИО Пользователя 1, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство), именуемый(-ая) в дальнейшем «Депонент» и ФИО Получателя средств, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство), именуемый(-ая) в дальнейшем «Бенефициар» и

Общество с ограниченной ответственностью «Свапи», ИНН 7733384551 ОГРН 1227700277254, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Митинская 10, 193 в лице генерального директора Куца Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Эскроу агент»

заключили договор об оказании эскроу услуг (далее «Договор») на следующих условиях:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Депонент поручает, а Эскроу агент принимает на себя обязательства выполнить от лица Депонента следующие действия:
- 1.1.1. внести средства на счет **Бенефициара**, в случае исполнения условий данного Договора, указанных в п. 2.2.1.
- 1.1.2. обязательство, описанное в п. 1.1.1. возникло у Депонента в рамках договора взаимного поручения на внесение денежных средств № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года (далее «Договор поручения»).
- 1.2. Сумма средств, необходимая для внесения на счет Бенефициара составляет **сумма и валюта**.

**2. Права и обязанности сторон**

- 2.1. Депонент обязуется:
- 2.1.1. В течение 24 часов с момента заключения настоящего договора осуществить перевод денежных средств (депонировать) на Номинальный счет Эскроу агента в размере **сумма и валюта** для последующего исполнения обязательств по внесению денежных средств на счет, **указанный Бенефициаром**. Срок депонирования средств составляет 1 календарный месяц с момента зачисления денежных средств Депонента на Номинальный счет Эскроу агента.
- 2.1.2. Номинальный счет Эскроу агента (далее Номинальный счет) – это специальный банковский счет в валюте РФ, для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другим лицам, в том числе Депоненту. Правовой режим Номинального счета, определяется параграфом 2 главы 45 ГК РФ.
- 2.1.3. Депонент обязуется оплатить стоимость эскроу услуг в размере **сумма и валюта** путем перечисления денежных средств на Номинальный счет Эскроу агента.
- 2.1.4. Общая сумма, подлежащая переводу, по настоящему договору составляет **сумма и валюта** соответствии со Счетом № 001 по настоящему договору.
- 2.1.5. Депонент обязуется перечислить денежные средства на Номинальный счет Эскроу агента по реквизитам:

**Наименование: ООО "СВАПИ"**

**ОГРН: 1227700277254**

**ИНН: 7733384551**

**КПП: 773301001**

**Счёт №: \_\_\_\_\_**

**Банк: \_\_\_\_\_**

**БИК: \_\_\_\_\_**

**К/с №: \_\_\_\_\_**

- 2.1.6. В течение 24 часов с момента осуществления перевода денежных средств по Счету №001 направить документ, подтверждающий осуществление такого перевода.
- 2.1.7. Предоставить право Эскроу агенту распоряжаться денежными средствами Депонента на Номинальном счете в рамках исполнения условий настоящего Договора на весь срок исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе: переводить денежные средства на счет Бенефициара, переводить средства на расчетный счет Эскроу агента для оплаты услуг в соответствии с п. 2.1.3, 3.1, 3.2, 3.3, осуществлять возврат средств с Номинального счета на расчетный счет Депонента.
- 2.2. Эскроу агент обязуется:
- 2.2.1. Осуществить перевод денежных средств Депонента с Номинального счета на счет **Бенефициара**, от лица Депонента, в соответствии с п. 1.1. настоящего договора, в случае надлежащего исполнения условий Договора поручения:  
Эскроу агент Swary One S.L. подтвердил путем передачи соответствующей информации Эскроу агенту факт зачисления денежных средств на свой счет в размере сумма и валюта в рамках исполнения обязательств по Договору поручения.
- 2.2.2. Эскроу агент обязуется перевести денежные средства Депонента с Номинального счета в соответствии с п. 1.1 на счет Бенефициара:  
Номер рас.счета: \_\_\_\_\_ Ф.И.О. получателя: \_\_\_\_\_ Банк: \_\_\_\_\_  
Кор.счет: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_ Страна счета: \_\_\_\_\_
- 2.2.3. Эскроу агент имеет право изменить реквизиты счета Бенефициара по заявлению Бенефициара или его эскроу агента Swary One SL в одностороннем порядке.
- 2.2.4. Обеспечить возврат средств Депонента с Номинального счета в случае досрочного расторжения Договора поручения или истечения срока депонирования средств в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора. Для осуществления возврата денежных средств Депонент должен направить Эскроу агенту подписанное заявление на возврат денежных средств в простой письменной форме, в котором Депонент должен указать реквизиты банковского счета для возврата денежных средств.
- 2.2.5. Информировать Депонента о ходе предоставления услуг по настоящему договору путем передачи соответствующей информации.
- 2.2.6. Информировать Депонента о наличии денежных средств Депонента на Номинальном счете по дополнительному запросу Депонента.
- 2.2.7. Выставить Счет Депоненту в течение 24 часов с момента подписания настоящего договора.
- 2.3. Эскроу агент имеет право в случае неисполнения, отказа от исполнения или нарушения сроков исполнения Депонентом обязательств по настоящему договору, а также в случаях предусмотренных Законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.
- 2.4. В случае если на момент досрочного расторжения настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7. настоящего Договора, на Номинальном счете находятся денежные средства, принадлежащие Депоненту, то Эскроу агент обязан совершить полный возврат таких средств по письменному Заявлению на возврат Депонента в соответствии с п. 2.2.4 настоящего Договора.
- 2.5. Заявление на возврат денежных средств с Номинального счета должно быть подписано Депонентом в течение 24 часов с момента досрочного расторжения настоящего Договора.
- 2.6. Депонент подтверждает, что денежные средства, которые он переводит на Номинальный счёт Эскроу агента, не являются доходом от незаконной или преступной деятельности, свободны от уплаты любых налогов, а также не являются расчётом по какой-либо сделке с Бенефициаром, в том числе не направлены на исполнение денежных обязательств Депонента перед поставщиком по оплате товаров (работ, услуг).
- 2.7. В случае применения принудительных мер, предусмотренных законом, в отношении денежных средств на Номинальном счете по обязательствам Депонента, Эскроу агент имеет право приостановить расходные операции с денежными средствами Депонента на Номинальном счете, а также расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

### 3. Расчеты между сторонами

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых Депоненту в рамках настоящего договора, составляет **сумма и валюта**. НДС не облагается.
- 3.2. Депонент обязуется оплатить услуги Эскроу агента в течение 24 часов с момента заключения настоящего договора путем перечисления денежных средств на Номинальный счет Эскроу агента.
- 3.3. Депонент дает согласие на перечисление стоимости услуг Эскроу агента с Номинального счета на расчетный счет Эскроу агента после того, как обязательства по настоящему договору будут исполнены в полном объеме.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. Эскроу агент не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных правил Эскроу агент не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 4.2. Эскроу агента не несет ответственность ни перед Депонентом, ни перед Бенефициаром, ни перед третьими лицами по обязательствам и договорам, заключенным между Депонентом и Бенефициаром и/или третьими лицами, а также за ущерб, причиненный действиями (бездействием) Депонента и/или Бенефициара и/или указанных третьих лиц.
- 4.3. После совершения перевода Эскроу агентом денежных средств на счет Бенефициара в соответствии с п. 1.1, 2.2.1 и 2.2.2 настоящий договор считается исполненным в полном объеме.
- 4.4. Бенефициар несет личную ответственность за оплату любых налогов и сборов, возникших в рамках настоящих договорных отношений.
- 4.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации.
- 4.6. Стороны обязуются передавать любую информацию, а также осуществлять общение друг с другом, путем отправки сообщений через электронную почту.
- 4.7. Стороны признают правомерность и юридическую силу электронного подписания договора, путем введения личного пароля на портале [www.swapu.one](http://www.swapu.one), а также правомерность и юридическую силу любой информации, сообщений и документов, переданных в электронном формате.
- 4.8. Депонент подтверждает, что не является налоговым резидентом государств (территорий), отличных от РФ, или лицом, не являющимся налоговыми резидентами ни в одном государстве (территории). В случае если Депонент станет налоговым резидентом государства (территории), отличного от РФ, или лицом, не являющимся налоговым резидентом ни в одном государстве (территории), Депонент обязан немедленно уведомить Эскроу агента об этом. При этом эскроу агент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 2.3 и 2.4 настоящего Договора.
- 4.9. Депонент несет ответственность за достоверность представляемой информации и документов при заключении настоящего Договора. Депонент обязуется возместить в течении 5 (пяти) Рабочих дней с момента направления Эскроу агентом соответствующего письменного требования по реквизитам Депонента, в полном объеме имущественные потери, понесенные Эскроу агентом в связи с оплатой штрафов и иных санкций, предъявленных Эскроу агенту контрольно-надзорными органами, связанных с предоставлением Депонентом недостоверной или ложной информации, а также документов при заключении настоящего Договора.
- 4.10. Депонент подтверждает отсутствие принадлежности к должностным лицам:
  - 4.10.1. Российские должностные лица (РДЛ) – лица, замещающие (занимающие) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.
  - 4.10.2. Иностранцы публичные должностные лица (ИПДЛ) - лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием ИПДЛ.
  - 4.10.3. Должностное лицо публичной международной организации (ДЛПМО) – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием ДЛПМО.

4.10.4. Ближайшее окружение ИПДЛ/ДЛПМО/РДЛ – супруги, близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные).

4.11. Депонент подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора против него не начата процедура банкротства, а также против него не введены персональные санкции, либо любые другие ограничения, любого из государств.

## **5. Форс-мажор**

- 5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля сторон, стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным неисполнением настоящего Договора на время действия таких обстоятельств либо их последствий.
- 5.2. Стороны обязуются сообщать друг другу в течение семи календарных дней со дня наступления события о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемых сроках их действия в письменном виде за подписью уполномоченных на это лиц.
- 5.3. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения нанесенного таким обстоятельствами ущерба для обеих сторон, а в случае непринятия необходимых мер по сохранению любых ценностей, находящихся в распоряжении сторон обязана покрыть эти убытки другой стороне.
- 5.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или другим уполномоченным органом страны гражданства или пребывания Стороны, заявившей о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Настоящий договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 6.2. Договор считается заключенным с момента подписания его обеими сторонами.
- 6.3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
- 6.4. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам. В случае зачисления денежных средств на Номинальный счет от неидентифицированного третьего лица по реквизитам настоящего Договора, такое зачисление будет считаться ошибочным. Данные денежные средства будут возвращены плательщику на основании его письменного Заявления на возврат средств, в котором получатель средств должен указать реквизиты банковского. Эскроу агент осуществит возврат ошибочно переведенных плательщиком средств в течение 5 рабочих дней с момента получения подписанного Заявления на возврат денежных средств.
- 6.5. Ссылки на слово или термин в договоре поручения в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.
- 6.6. Стороны соглашаются, что все документы и вся информация, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и не подлежат разглашению без письменного согласия другой Стороны.
- 6.7. В случае возникновения споров и разногласий Стороны обязаны заявить о своих претензиях в письменном виде.
- 6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего договора поручения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 6.9. Условия настоящего договора обязательны для правопреемников Сторон.

## 7. Адреса и реквизиты сторон

### Депонент:

ФИО Пользователя 1, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство)

\_\_\_\_\_ ФИО Пользователя 1  
подпись

Дата подписания: \_\_\_\_\_

### Бенефициар:

ФИО Получателя средств, дата рождения года рождения, документ удостоверяющий личность номер номер документа, выдан в Стране выдачи Органом, выдавшим документ, дата выдачи г., проживающий(-ая) по адресу: Адрес места жительства (резидентство)

\_\_\_\_\_ ФИО Получателя средств  
подпись

Дата подписания: \_\_\_\_\_

### Эскроу агент:

ООО «Свапи»  
Юр. Адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Митинская 10, 193  
ОРГН 1227700277254  
ИНН 7733384551  
КПП 773301001  
e-mail: [ceo@swapy.one](mailto:ceo@swapy.one)

Счёт №: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

К/с №: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Куц Владимир Сергеевич  
м.п.

Дата подписания: \_\_\_\_\_

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция документа от 26 сентября 2023 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Свапи» может получить о Пользователе во время использования Пользователем сайта, расположенного на доменном имени swapy.one и его субдоменах, а также услуг и продуктов компании ООО «Свапи» (далее — «Компания» или «мы»).

### 1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Сайт» или «Портал» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): swapy.one, а также его субдоменах.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«Пользователь сайта» (далее «Пользователь» или «вы») – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта.

### 2. Общие положения

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные, которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

### 3. Предмет настоящей политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Компании при регистрации на сайте.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет нам при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия и при прочих случаях взаимодействия с сайтом;

- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователи направляют Компании, а также в информации, которую Пользователи передают друг другу в рамках взаимодействия на сайте;
- персональные данные, которые Пользователи предоставляют через сайт;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователи используют сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователей, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные о Пользователях, которые они пожелали оставить на нашем сайте.

#### **4. Цели обработки данных**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации Вас на нашем сайте для предоставления Вам доступа к отдельным его разделам;
- предоставления Вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
- коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам;
- коммуникации Пользователей на нашем сайте друг с другом;
- организации Вашего участия в проводимых нами мероприятиях;
- направления Вам наших материалов;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности нашего сайта;
- улучшения качества нашего сайта.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 рабочих дней с даты получения Вашего запроса;

- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших персональных данных;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с Вашего согласия;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

## **6. Как Вы можете связаться с нами**

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: [support@swapy.one](mailto:support@swapy.one)

## **7. Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## **8. Трансграничная передача персональных данных**

Мы осуществляем передачу Ваших персональных данных на территории иностранных государств. Обеспечение безопасности Ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для нас. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты персональных данных, осуществляется только с Вашего письменного

согласия, либо для исполнения договора, по которому Вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **9. Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## **10. Cookies**

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Ваших устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с Вашими предпочтениями.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства. Отключение «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

## **11. Ссылки на сайты третьих лиц**

На нашем сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **12. Изменение Политики**

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.